

PRESSEINFORMATION

Wellnessurlaub neu gedacht:

DIE BEST ALPINE WELLNESS HOTELS PRÄSENTIEREN „WILMA“, DIE KI-REISEPLANERIN

Innsbruck, August 2026: Die Best Alpine Wellness Hotels setzen einen neuen digitalen Impuls im alpinen Tourismus: Mit www.wellnesstrip.com stellt die exklusive Hotelkooperation einen intelligenten Reiseplaner vor, der Gäste auf sehr persönliche und unkomplizierte Weise bei der Suche nach dem passenden Wellnesshotel in Österreich unterstützt. Hier finden Gäste ihre individuelle Wellness-Auszeit jetzt so einfach wie in einem Gespräch.



Anstatt sich durch zahlreiche Webseiten, Angebote und Filter zu klicken, genügt künftig ein einfacher Satz. Wer beispielsweise schreibt: „*Wir möchten im Herbst drei Nächte zu zweit verbringen, ein schönes Wellnesshotel genießen und hätten gerne Bergblick*“, erhält innerhalb weniger Sekunden eine individuelle Empfehlung aus den Mitgliedshotels der Best Alpine Wellness Hotels – ganz ohne Suchmasken, Filter oder Vorkenntnisse.

Von der Hotelsuche zur persönlichen Beratung

Mit www.wellnesstrip.com verändern die Best Alpine Wellness Hotels die Art, wie Wellnessurlaub geplant wird. Erstmals ersetzt kein klassisches Suchsystem die Beratung, sondern eine KI-gestützte Konversation. Gäste müssen nicht wissen, welches Hotel sie suchen oder welche Filter sie auswählen sollen. Sie erzählen einfach, worauf sie sich freuen – den Rest übernimmt Wilma.

365 Tage im Jahr erreichbar, rund um die Uhr

Ob spätabends, am Wochenende oder an Feiertagen – Wilma ist 365 Tage im Jahr erreichbar. Sie beantwortet Fragen sofort und berät Gäste in verschiedensten Sprachen. Der Reiseplaner erkennt dabei nicht nur einzelne Begriffe, sondern auch Wünsche, Stimmungen und den Anlass einer Reise. Ob romantische Auszeit, Familienurlaub, Aktivurlaub oder pure Erholung – Wilma empfiehlt genau jenes Hotel, das am besten zu den persönlichen Vorstellungen passt. Damit wird aus einer anonymen Hotelsuche erstmals eine individuelle Wellnessberatung – digital, jederzeit verfügbar und doch persönlich.

Wilma – die digitale Gastgeberin

Die digitale Reisebegleiterin trägt bewusst einen Namen: Wilma. Sie ist mehr als ein Chatbot – sie ist die digitale Gastgeberin der Best Alpine Wellness Hotels. Freundlich und kompetent begleitet sie Interessierte bereits bei der Urlaubsplanung und hilft dabei, die perfekte Wellness-Auszeit zu finden.



Das Besondere: Wilma empfiehlt nicht nur ein einzelnes Hotel. Sie kennt sämtliche Mitgliedsbetriebe der Best Alpine Wellness Hotels und findet aus der gesamten Hotelvereinigung genau jenes Haus, das am besten zu den individuellen Urlaubswünschen passt

„Unsere Gäste wünschen sich Inspiration und persönliche Beratung – nicht unzählige Klicks durch Buchungsportale. Mit Wilma verbinden wir die Herzlichkeit unserer Gastgeber mit den Möglichkeiten moderner Technologie. Wir machen Künstliche Intelligenz nicht zum Selbstzweck, sondern zu einem echten Service für unsere Gäste“, erklärt Anna Krall, Marketingleiterin der Best Alpine Wellness Hotels.

Mehr Zeit für echte Gastfreundschaft

Von der neuen Technologie profitieren nicht nur Urlaubsgäste, sondern auch die Mitgliedsbetriebe. Häufige Standardfragen werden bereits im Vorfeld beantwortet. Gleichzeitig finden Interessierte schneller das Hotel, das wirklich zu ihren Bedürfnissen passt. Dadurch entstehen qualifiziertere Buchungsanfragen und die Hotelteams gewinnen mehr Zeit für das, was keine künstliche Intelligenz ersetzen kann: echte Gastfreundschaft und persönliche Betreuung vor Ort.

Innovation aus Tirol

Mit Wilma beweisen die Best Alpine Wellness Hotels einmal mehr ihren Anspruch, nicht nur bei Wellness und Gastfreundschaft, sondern auch bei der Digitalisierung eine Vorreiterrolle einzunehmen. Als erste Hotelvereinigung im Alpenraum stellen sie ihren Gästen einen KI-gestützten Wellnessberater zur Verfügung, der persönliche Beratung, Inspiration und Hotelvermittlung in einer einzigen Anwendung vereint. Entwickelt wurde www.wellnesstrip.com gemeinsam mit dem Tiroler-Technologieunternehmen Innovationlab GmbH.

Mit www.wellnesstrip.com schaffen die Best Alpine Wellness Hotels nicht nur eine technische Innovation – sie schaffen eine neue Art, Wellnessurlaub zu planen. Einfacher, persönlicher und näher am Gast, als je zuvor.

Über die Best Alpine Wellness Hotels

Die Best Alpine Wellness Hotels vereinen ausgewählte familiengeführte 4-Sterne-Superior- bis 5-Sterne-Superior-Hotels in Österreich. Die Mitgliedsbetriebe stehen für höchste Qualität, exzellente Wellnessangebote, alpine Naturerlebnisse und herzliche Gastfreundschaft. Mit innovativen Ideen und konsequenter Qualitätsorientierung zählt die Hotelvereinigung seit über 30 Jahren zu den führenden Wellness-Kooperationen im Alpenraum.



KURZFASSUNG

Wellnessurlaub neu gedacht: Best Alpine Wellness Hotels präsentieren KI-Reiseplanerin „Wilma“

Mit www.wellnesstrip.com präsentieren die Best Alpine Wellness Hotels eine neue KI-gestützte Reisebegleiterin. Gäste beschreiben Wilma einfach in einem Satz, wonach sie sich sehnen – etwa eine romantische Auszeit, Familienurlaub oder Erholung mit Bergblick.

Innerhalb weniger Sekunden empfiehlt Wilma passende Häuser aus den Mitgliedshotels der Best Alpine Wellness Hotels. Statt Suchmasken und Filtern steht eine persönliche, digitale Beratung im Mittelpunkt.

Die Reiseplanerin versteht natürliche Sprache, ist rund um die Uhr erreichbar und berät in verschiedenen Sprachen. Entwickelt wurde wellnesstrip.com gemeinsam mit dem Tiroler Technologieunternehmen Innovationlab GmbH.

Mit Wilma verbinden die Best Alpine Wellness Hotels moderne Technologie mit persönlicher Gastfreundschaft und schaffen eine neue, unkomplizierte Art der Wellnessurlaubsplanung.

Pressekontakt:

Best Alpine Wellness Hotels

Anna Krall

Brixnerstraße 3/4

A-6020 Innsbruck

Tel.: +43(0)512 360261

E-Mail: marketing@bestwellnesshotels.at

www.bestwellnesshotels.at

www.wellnesstrip.com